

## まっしの 平成30年度 事業報告

### 1.登録・利用状況

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
訓練等給付費収入	24,798,183	23,194,123	20,273,631	
年度末登録者数	24	23	23	
新規契約者数	3	1	2	
再利用者数	2	1	0	
退所者数	4	3	2	
のべ利用者数	3,310	3,052	2,812	
年間開所日数	239	240	237	
平均利用者数	13.8	12.7	11.8	

### 平成31年3月31日付 登録者内訳

	藤井寺市男	藤井寺市女	羽曳野市男	羽曳野市女	合計
精神障害者	6	2	4	1	13
知的障害者	4	3	0	0	7
重複障害	0	2	0	1	3
合計	10	7	4	2	23

### 2.授産活動

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
工賃支払額/円	1,675,860	1,579,668	1,728,137	
参加のべ人数	265	262	252	
作業延べ時間数	6,317.8	6,054.9	5,867.5	
平均工賃/円	6,340	6,029	6,858	
内職平均時給/円	172.1	163.1	203.8	
チラシ配布単価/円	2.5	2.5	2.5	

### 3.昼食活動

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
昼食利用者食数	2,276	2,081	1,966	
昼食利用者外食数	326	237	242	
調理謝礼金支払額	101,550	98,050	78,200	
調理参加のべ人数	410	392	333	
調理謝礼金1回/円	500	400	400	
買い物1回/円	150	なし	なし	
片付け1回/円	100	100	100	

### 3. 活動

○行事 第1金曜日にミーティングを開催し行事予定やまつしの内でのことについて話し合っています。

		メンバー 参加者数			メンバー 参加者数
8月10日	大掃除	10	12月27日	大掃除	11
10月24日	施設連絡会 運動会	2	1月23日	新年会まつしのくら寿司	13
12月	年賀状作成	5			

○健康安全 毎月10日ごろ 血圧・体重・体脂肪測定を行っています。

6月 12月	避難訓練 避難経路の確認・避難後のメンバー確認	
6月25日～27日	特定健診(山鳥医院)40歳以上の方対象	4名同行

○相談 1年に4回の定期的な面談と随時日常生活相談・電話メール相談を行っています  
(9月3月：個別支援計画作成面談 6月：施設評価 12月：1年の振り返り)

○就労支援・就労定着支援 平成30年度実績

- ・平成30年3月31日現在 登録就職者数 1名
- ・高齢者入所施設清掃訓練 2人・20回(のべ人)実施

○地域活動

施設連絡会 わっしょいバザー 毎月第1火曜日 藤井寺市役所前 参加。

7月12日西日本豪雨災害義援金活動 9月18日北海道胆振東部地震義援金活動

日中事業所部会参加 ふれあいキャンペーン 障害者パネル展等参加

○実習受け入れ

- ・藤井寺中学職業体験 (2名)

障害者地域生活支援センターわっと実習生

{大阪樟蔭女子大学・関西福祉科学大学・鈴鹿医療科学大学}

### 4. 研修

「平成30年度報酬改正のポイント」「相談支援従事者初任者研修5日課程」「共生型サービスを取り入れるには」「精神保健福祉士実習指導者講習会」「高齢者・障害者のための成年後見制度について」「大阪府サービス管理責任者等研修」「感染予防対策講習会」「知的障害と発達障害を重複する方への就労支援について」

<人権研修>

- ・公正採用選考人権啓発推進委員「働き方改革関連法案について」「パワハラ問題の理解と防止に向けて」
- ・企業内人権研修「働き方改革関連法案について」「パワハラ問題の理解と防止に向けて」

# 地域生活支援センターわっと 平成30年度 事業報告

## (1) 地域活動支援センター I 型事業(平成31年3月31日現在)

### 登録状況

#### ○居住別・男女別 (単位:人)

	藤井寺市	羽曳野市	松原市	その他	合計
男	52	35	3	9	99
女	34	30	3	9	76
合計	86	65	6	18	175

#### ○年齢別 (単位:人)

	合計
0～19歳	0
20～39歳	48
40～64歳	105
65歳以上	22
合計	175

#### ○障害種別 (単位:人)

精神障害	知的障害	身体障害	手帳なし	合計
126	37	8	21	192

※障害手帳により分類しています。

重複して手帳を所持されている方もいるため登録状況とは数値が異なります。

### 憩いの場、交流の場の提供

(各年度4月1日所在地に基づく)

#### ○利用者数(当事者) (単位:人)

平成28年度			平成29年度			平成30年度					
	計			計			計				
	登録者	登録外	総計	登録者	登録外	総計	登録者	登録外	総計		
藤井寺市	1,698	104	1,802	藤井寺市	1,625	80	1,705	藤井寺市	1,375	104	1,479
羽曳野市	960	58	1,018	羽曳野市	916	72	988	羽曳野市	624	97	721
松原市	39	11	50	松原市	71	17	88	松原市	13	21	34
その他	5	47	52	その他	0	25	25	その他	0	8	8
年間利用者数(当事者)			2,922	年間利用者数(当事者)			2,806	年間利用者数(当事者)			2,242
年間利用者総計			4,789	年間利用者総計			4,605	年間利用者総計			3,966

#### ○その他利用者数

(単位:人)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
ボランティア	82	73	64
その他(地域住民等)	1,785	1,726	1,660
合計	1,867	1,799	1,724

○わっと内行事参加状況(平成 30 年度)

行事名	実施回数	述べ 参加人数		行事名	参加人数
俳句会	4 回	10 名		小学生工作教室	30 名
おはなし会	9 回	31 名		小学生絵画教室	17 名
あみあみデ〜	11 回	29 名		お盆サロン	総食数 71 食
わーっと ART	19 回	67 名		夏祭り	109 名
生け花教室	11 回	51 名		クリスマス会 & 忘年会	49 名
手芸の日	2 回	10 名		新春ゲーム大会	23 名
ミーティング	12 回	46 名		ボーリング大会	45 名
ペン字	4 回	13 名		日帰りバス旅行:カネテツてっちゃん工 房・神戸どうぶつ王国・北野工房のまち	35 名

3 月 5 日(月)利用者を対象に、わっと利用規定の説明会を行いました。

○精神保健福祉ボランティア講座 参加者27名

啓発活動の一環として、地域住民・当事者・現在活動中のボランティアなどの交流を中心に、精神障害の理解を促しました。

日時:平成 30 年 10 月 31 日(水)14:00~15:30

主催:障害者地域生活支援センターわっと ・ 藤井寺市社会福祉協議会

会場:藤井寺市立福祉会館 2 階第 2 会議室

内容:「こどもの精神医学について」ながいクリニック 院長 長井曜子先生

○普及・啓発事業

・藤井寺市パネル展への参加(9 月 10 日(月)~9 月 14 日(金))

・わっと作品展の開催(9 月 18 日(火)~9 月 21 日(金))

わっと内での行事で作成した作品(ART・手芸・陶芸など)を、藤井寺市役所 1 階ロビーにて展示しました。

・みんな来てや! ふじいでらわっしょい!! の開催

藤井寺市障害者施設連絡会で、啓発活動も兼ねて藤井寺市役所前ふれあい広場で定期的にバザーを開催しました。(毎月 1 回)

・みんな集まれ、大運動会!!

10 月 24 日(水)に藤井寺市障害者施設連絡会主催で、様々な競技(ミニゲーム)をチーム対抗で行いました。(場所:藤井寺市立市民総合体育館)

○研修

「子どもの心と大人の知恵を大切にする教師」・「在宅生活を支える医療と看護」・「専門コース別研修医療的ケアコース」・「働き方改革関連法について」・「パワハラ問題の理解と防止について」・「ひきこもりの方に対する適切な支援について」・「ギャンブル依存症の相談支援について」・「こどもの精神医学について」・「指導者養成(スーパービジョン実践)コース」・「障がい支援区分認定調査員研修」・「食品衛生講習会」等を受け内部研修を行い、全職員で研修内容の共通理解を深めました。

(2)相談支援事業

障害者相談支援事業

○相談区分

(単位:件)

	藤井寺市	羽曳野市	松原市	その他	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
面接相談	349	11	1	0	361	429	436
電話相談	717	61	1	5	784	1,122	1,345
FAX相談	1	0	0	0	1	0	1
メール相談	563	52	0	0	615	817	674
合計	1,630	124	2	5	1,761	2,368	2,456

○支援内容

(単位:件)

	面接相談	電話相談	FAX相談	メール相談	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
福祉サービス	262	453	1	379	1,029	1,092	966
障害や症状の理解	14	24	0	2	40	93	80
健康・医療	35	114	0	72	221	256	220
不安の解消・情緒安定	41	233	0	123	397	739	1,008
保育・教育	0	0	0	9	9	0	2
家族・人間関係	31	64	0	2	97	153	201
家計・経済	21	47	0	7	75	103	91
生活技術	15	21	0	15	51	68	35
就労	25	39	0	27	91	142	96
社会参加・余暇活動	5	3	0	3	11	22	45
権利擁護	0	1	0	0	1	0	4
その他	3	16	0	21	40	119	121
合計	452	1,015	1	660	2,062	2,787	2,869

※支援内容が複数になるものがあるため、相談件数より多くなっています。

○属性

(単位:件)

	面接相談	電話相談	FAX相談	メール相談	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
本人	313	525	0	363	1,201	1,749	1,989
家族	106	263	0	245	614	597	498
その他	3	7	1	7	18	54	26
合計	422	795	1	615	1,833	2,400	2,513

※家族や関係機関の方が相談に同伴されるケースがあるため、相談件数より数が多くなっています。

○訪問・同行業務

	藤井寺市	羽曳野市	松原市	その他	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
件数	768	8	0	0	776	637	619

※安否確認や引越手続きのための訪問、各種手続きなどの同行を行っています。

指定特定相談支援事業(サービス利用計画作成)

利用する障害福祉サービス等の種類や内容等を定めたサービス等利用計画を作成し、モニタリング期間ごとに計画の見直しを行っています。

契約者数 (平成31年3月31日現在)

	精神障害者	知的障害者	身体障害者	難病等対象者	児童	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
人数	45	54	16	3	2	120	118	113

件数(訪問・同行)

	精神障害者	知的障害者	身体障害者	難病等対象者	児童	合計(モニタリング回数)	平成29年度合計	平成28年度合計
4月	11	15	6	2	0	34(14)	52(29)	62(31)
5月	18	31	14	1	0	64(24)	54(26)	49(24)
6月	30	34	13	0	1	78(21)	63(38)	54(41)
7月	25	33	18	0	2	78(44)	49(35)	62(39)
8月	29	33	19	0	1	82(45)	54(32)	46(33)
9月	23	33	18	0	2	76(51)	71(31)	61(34)
10月	21	22	12	2	0	57(33)	51(32)	51(31)
11月	25	23	11	1	1	61(28)	44(22)	28(20)
12月	23	26	10	0	2	61(31)	54(39)	55(41)
1月	24	28	8	2	1	63(36)	43(27)	50(36)
2月	21	22	10	1	1	55(36)	58(30)	56(30)
3月	27	37	9	0	3	76(34)	45(30)	59(38)
合計	277	337	148	9	14	785(397)	638(371)	633(398)

指定一般相談支援事業(地域移行・地域定着)

地域における生活へ移行するための、活動に関する相談その他必要な支援(地域移行)や、地域生活における緊急時の相談及び必要な支援(地域定着)を行います。

利用者数

	精神障害者	知的障害者	身体障害者	難病等対象者	合計	平成29年度合計	平成28年度合計
地域移行	0	0	0	0	0	0	0
地域定着	0	0	0	0	0	0	0

現在、精神科病院や入所施設から出て地域で生活ができるように支援を行っています。

自殺予防こころの電話相談事業

藤井寺市より委託を受け、10:00~17:00までわっと内専用電話にて、相談を受けました。相談件数:平成30年度54件 平成29年度84件 平成28年度113件

### (3)生活支援事業

飛笑として障害者の地域生活を支援するために「生活支援事業」として独自の活動をおこなっています。

#### 夕食サービス

月曜日から金曜日まで1食350円で夕食を提供しています。

#### ○夕食会計及び食数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収入	384,650	415,550	319,000
支出	395,757	420,783	311,545
総食数	1,099	1,215	947
平均人数	4.7	5.2	4.1

#### チケットヘルパー事業

地域に住む者同士が「おたがいさま」の気持ちで支援しあうことで、安心して生活できる地域を作ることを目的とし、活動を行っています。

内容	チラシ配り	家族会手伝い	その他	合計
件数	0	5	3	8

※チケットは1枚100円で購入や換金ができ、活動が終わり次第、利用者からチケットヘルパーに1枚のチケットが手渡されます。

## 就労移行支援事業 平成30年度 事業報告

### 1.登録・利用状況

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
訓練等給付費収入	30,532,821	33,152,971	25,820,931	
年度末登録者数	19	18	20	
新規契約者数	10	9	10	
退所者数	6	10	7	
(うち就労者数)	3	4	5	
のべ利用者数	2,933	3,216	3,301	
年間開所日数	241	241	240	
平均利用者数	12.2	13.3	13.8	

### 平成31年3月31日付 登録者内訳

	藤井寺		羽曳野		松原		柏原		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
身体障害	0	0	1	0	0	0	0	0	1
知的障害	2	2	2	4	3	1	0	0	14
精神障害	1	0	4	1	1	0	0	0	7
難病等対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	2	7	5	4	1	0	0	22

### 2.工賃

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
工賃支払額/円	963,815	1,491,400	1,670,590	
平均工賃/円	4,078	7,194	8,185	

### 3.就職活動(延べ人数)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
ハローワーク同行	23	13	12
面接同行	21	19	16

### 4.職場定着支援(延べ日数・延べ回数)

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
実習支援日数	63	89	98
フォローアップ回数	329	230	137

## 5. 活動内容

### ○作業

施設内作業と施設外作業があり、毎日ローテーションを組んで作業を行っています。

- 施設内作業 軽作業〔商品のバーコードシール貼り、検品、梱包、商品の組み立て等〕
- 施設外作業〔歯科医院での清掃実習〕
- 不定期で行っている作業〔バザーでの販売実習、パソコン教室〕

### ○求職活動 ハローワークへの同行

求職登録や求人申し込み、職業訓練の申し込み等、職員が利用者に同行して支援を行っています。

### ○面接同行

一般企業への就職活動として面接に同行しています。また他の福祉サービス利用のための面接等を行っています。

### ○就職定着支援

就職定着支援として、企業での面接、雇用前実習、採用後の職場訪問による支援、フォローアップ支援（企業と雇用契約締結後も、利用者の方が安心して働くことができるように、障害者職業センターや就業・生活支援センターと連携しながら定着支援）を行っています。また、一般求人に関しては、仕事への情報提供、わっとでの職業準備（面接の練習、履歴書の書き方指導）、電話や面談によるフォローアップ（職場訪問は含まない）支援を行っています。  
※就職定着支援対象者は一般の企業に就職した日から、半年経過しない者。（半年以上経過する者は就労定着支援事業の対象者となります。）

### ○社会見学・レクリエーション〔ジョブガイダンスへの参加・わっと夏祭り・忘年会、運動会、ボウリング大会等への参加〕

企業等で働く姿を実際にみることで、仕事に対するイメージをより具体的にすることや、仕事の選択の幅を広げることを目的としています。また、施設外で体を動かし、リフレッシュすることで仕事に対する意欲を高められるように、レクリエーションに参加しています。

### ○職員研修・会議

職員の知識・技術向上のため年間を通して研修の開催及び参加を行っています。

また福祉の制度の情報収集や地域の支援機関とのネットワーク構築のため、様々な会議に参加しています。

- ・ジョブネット会議 ・藤井寺市障害者施設連絡会 ・藤井寺市障害者支援会議
- ・精神保健福祉ボランティア講座 ・就業支援実践研修 ・障害者雇用フォーラム・ゆねめっと会議

## 6. 平成 30 年度のわっと卒業後の進路について

### ○主な就職先

ハートケア長吉	高齢者施設での清掃、ベッドメイキング
インターコンチネンタルホテル	館内の美化作業、消毒液の補充作業
株式会社近商ストア	商品の品出し
MEGA ドン・キホーテ	商品の品出し
株式会社レント	レンタル機器の塗装メンテナンス



## 就労定着支援事業 平成30年度 事業報告

### 1.登録・利用状況

	平成30年度	備考
訓練等給付費収入	2,122,091	
定着支援利用者数	16	
内受給決定者	11	
利用終了者数	2	

### 平成30年度 登録者内訳

	藤井寺		羽曳野		松原		柏原		その他		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
身体障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知的障害	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	7
精神障害	1	1	6	0	0	0	1	0	0	0	9
難病等対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	2	7	1	0	0	2	0	1	0	16

### 2.職場定着支援(延べ日数・延べ回数)

	平成30年度
フォローアップ回数	208

### 3.在職年数

在職年数	人数
5年以上	3
3年半以上 5年未満	2
3年以上 3年半未満	1
2年以上 3年未満	3
1年以上 2年未満	3
半年以上 1年未満	4
合計	16

※太枠内が就労定着支援受給決定者

### 4.職員研修・会議

研修・会議内容は就労移行支援事業と同様となっています。

# すたーと 平成30年度事業報告

## 1.居宅介護(障害)

○契約者 (平成31年3月31日現在)

	男	女	計	合計
身体障害者	1	2	3	28
知的障害者	1	2	3	
精神障害者	8	13	21	
難病等対象者	0	1	1	

○派遣時間数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
身体介護	711.5	597.5	721.5	
通院等介助(身体介護を伴う)	73.5	101.5	108.0	
家事援助	148.9.5	1,456.0	1,718.0	
通院等介助(身体介護を伴わない)	0.0	52.0	48.5	
同行援護	599.0	585.5	517.5	
合計	1,384.0	2,792.5	3,113.5	

## 2.移動支援

○契約者 (平成31年3月31日現在)

	男	女	計	合計
身体障害者	1	2	3	20
知的障害者	3	6	9	
精神障害者	3	5	8	

○派遣時間数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
移動支援	1,199	1,032	1,111	

## 3.訪問介護・訪問予防介護

○契約者 (平成31年3月31日現在)

	男	女	合計
要支援	0	3	7
要介護	2	2	

○派遣回数

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	備考
要支援	258	370	415	
要介護	351	325	407	
合計	609.0	695.0	822.0	

## 4.研修

- ・羽曳野市居宅介護・移動支援事業所連絡会(年2回)
- ・藤井寺市障害者支援会議 在宅系事業所部会(年2回)
- ・藤井寺市いきいき笑顔応援プロジェクト研修会
- ・感染症予防対策講習会「冬季の感染症対策」
- ・訪問部会研修会「いきいき笑顔！応援プロジェクト目標設定マニュアルについて」
- ・訪問部会研修会「現場で役立つ」身体介護の方法について

平成30年度 苦情申し出件数 2件

事業所	苦情申し出者	訴え	対応	報告	解決／未解決
すたーと	利用者	サービス時間内に携帯電話を使用している。	事業所からの急ぎの連絡があるときはサービス利用者に了解を得たうえで使用することになっている。以前に了解を得たので大丈夫というヘルパーの思い込みがあったため、利用者に不快な思いをさせてしまったことをサービス提供責任者から謝罪をした。ヘルパー会議にて他のヘルパーにも再度確認した。	独居のため近隣の家族に報告	解決済み
すたーと	利用者	ヘルパーがトイレ掃除の際、掃除ブラシの先をトイレに流してしまった。	ブラシが外れかけていることを利用者から聞いていたのにもかかわらず、普段通りの手順で掃除をしてしまい、ブラシ部分を流してしまった。結果、配管を詰まらせ利用者に不便と迷惑をかけてしまった。弁償は必要ないと利用者から言われたが、工事の費用は事業所の保険で賄わせてもらった。	独居のため近隣の家族に報告	解決済み